

# Hai connect ご加入に関する重要なお知らせ (重要事項説明書)

## お支払いについて

### ご利用料金のご請求について

当月利用料は

- ① クレジットカードおよびデビットカードをご登録の場合、『翌月10日から15日』の間に各カード会社様へ課金データの連携を実施させていただきます。  
※デビットカードをご登録のお客様は毎月10日までに口座残高のご確認をお願いいたします。  
※カード情報に変更があった場合、必ずその旨を弊社フリーダイヤルまでご申告いただきますようお願いいたします。(有効期限の更新、カード番号変更を伴うカード再発行など)
- ② 口座振替の場合、『翌月27日(土日祝日の場合は翌銀行営業日)』にお引き落としさせていただきます。
- ③ 口座不備、カードエラー等で当月決済不能の場合、次月にコンビニ払込票で通知およびご請求をいたします。

### 最低利用期間(解約制限期間と違約金)

最低利用期間は課金開始日の属する月から6ヶ月間(6ヶ月課金)です。  
なお、最低利用期間内にご解約の場合、違約金として3,036円(税込)をご請求させていただきます。

### 契約の有効期限

契約の有効期限は、契約成立日から1年間(12ヵ月)とします。  
契約期間満了の10日前までに当社、お客様いずれからも何等の意思表示のない場合には引き続き、1年間(12ヵ月間)の期間をもって更新するものとし、以後も同様とします。

### 初期設定作業費について

初回利用開始時のみ、「初期設定作業費」として7,200円(税込)をご請求いたします。

### 初期設定作業費の残債請求について

キャンペーンで初期設定作業費7,200円→実質0円(12ヶ月払い、分割費用相当額を毎月割引)を適用し、12ヵ月未滿でご解約された場合、残債金を一括でご請求いたします。

### 初期契約解除制度について

『契約内容通知書』(契約締結後14日以内に契約者様へ郵送いたします)受領日から起算して8日を経過するまでの間は、加入申し込みの撤回を行うことができます。  
(詳しくは契約約款第8条「契約申し込みの撤回など」をご参照ください)

## サービスの停止について

### 加入手続き未完了の場合のサービス停止(記載内容の不備・未到着等)

『加入申込書』および『口座振替依頼書』の記載事項に不備(名義・捺印・識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ)がある場合、やむを得ずサービスを一時停止させていただくことがあります。  
また、名義・捺印・識別のための番号及び符号情報の相違・記入漏れがあり、クレジットカード会社への請求または口座振替が行えない場合は、別途当社が指定する方法にてご利用料金をお支払いいただきます。

### 天災、事変について

施設管理の必要上や天災、事変その他当社の責に帰さない事由により、やむを得ずサービスの提供を一時中断することがあります。天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、一時的にサービスが利用できない場合があります。上記事項において、損害賠償請求をおこなえませんのでご了承願います。

## ご解約について

### お客様からご解約のお申し出について

加入契約を解約される時は、解約を希望される月の20日までに弊社へご連絡ください。  
ご連絡をいただいた後、弊社より解約申込書を郵送いたします。

**ご解約は、書面提出を以て成立といたします。解約希望月末までに書面提出がない場合解約は成立いたしません**

### 機器のご返却

ご解約の場合、当社から貸与を受けた機器は解約後当社の定める期間内に当社へご返却をお願いいたします。  
なお、当社の定める期間を過ぎて返却のない場合は、以下弁済金(消費税など相当額を含む)をお支払いいただきますのでご了承ください。

端末機器本体(SIMカードを含む) 20,900円(税込)/1台につき

### 当社からの契約解除について

以下の場合、契約の解除をする場合がありますのでご了承ください。

・ご利用料金を1ヶ月以上滞納された場合 ・契約約款に違反する行為が認められた場合

## その他ご注意事項

### お客様情報の変更について

お客様が契約時にご登録いただきました情報に変更があった場合、速やかに当社までご連絡ください。

(連絡が必要な事項：ご契約者氏名、契約住所、設置先住所、連絡先、お支払に関わる情報)

なお、ご連絡いただかず当社からの連絡・確認等ができなくなった場合はサービスの停止又は、加入契約の解除をする場合がありますのでご了承ください。

### 通信速度について

当社の提供するインターネット接続サービスにおける通信速度の表示はベストエフォートです。

【ベストエフォートとは】最低速度等の品質保証のない通信サービスであり、表示の通信速度を保証するものではありません。

### 電源について

端末用の電源口を、設置する端末分(1端末あたり1ヶ所)ご準備ください。

### 機器の交換について

当社から貸与を受けた機器は、性能・機能が不完全である場合や、使用上障害があるなど当社が認める場合を除き、交換できません。

### 機器の紛失・故意の破損について

お客様が当社から貸与を受けた機器を紛失または破損をされた場合は速やかにご連絡をいただくとともに、機器に対する弁済金をお支払いいただきますのでご了承ください。

なお、弁済金額については「機器のご返却」欄に記載されています、20,900円(税込)といたします。

### 個人情報の利用・提供について

当社が収集した個人情報の利用又は提供は、お客様にサービスを提供する目的で業務を委託する等、利用目的の達成に必要な範囲に限っております。契約約款をご参照ください。