Haiconnectご加入に関する重要なお知らせ
（重要事項説明書）

お支払いについて

◆ご利用料金のご請求について

当月利用料は、
①クレジットカードおよびデビットカードをご登録の場合、『翌月10日から15日』の間に各カード会社様へ、
課金データの連携を実施させていただきます。
※デビットカードをご登録のお客様は毎月10日までに口座残高のご確認をお願いいたします。
※カード情報に変更があった場合、必ずその旨を弊社フリーダイヤルまでご申告いただきますようお願いします。
（有効期限の更新、カード番号変更を伴うカード再発行など）
②口座振替の場合、『翌月27日（土日祝日の場合は翌銀行営業日）』にお引き落しさせていただきます。
③カードエラー、口座不備等で当月決済不能の場合、次月にコンビニ払込票で通知およびご請求いたします。

◆最低利用期間（解約制限期間と違約金）

最低利用期間は課金開始日の属する月から6ヶ月間（6ヶ月課金）です。
なお、最低利用期間内にご解約の場合、違約金として3,036円（税込）をご請求いたします。

◆初期設定作業費について

初回利用開始時のみ、「初期設定作業費」として7,200円（税込）をご請求いたします。

◆初期契約解除制度について

『契約内容通知書』（契約締結後14日以内に契約者様へ郵送いたします）受領日から起算して8日を経過するまでの間は、加入申し込みの撤回を行うことができます。
（詳しくは契約約款第8条「契約申し込みの撤回など」をご参照ください）

◆契約の有効期限（※実質0円キャンペーン適用時のみ）

契約の有効期限は、契約成立日から1年間（12ヵ月）とします。
契約期間満了の10日前までに当社、お客様いずれからも何等の意思表示のない場合には、引き続き、1年間（12ヵ月間）の期間をもって更新するものとし、以後も同様とします。

サービスの停止について

◆加入手続き未完了の場合のサービス停止（記載内容の不備・未到着等）

『加入申込書』および『口座振替依頼書』の記載事項に不備（名義・捺印・識別のための番号および符号情報の相違・記入漏れ）がある場合、やむを得ずサービスを一時停止させていただくことがあります。
また、名義・捺印・識別のための番号及び符号情報の相違・記入漏れがあり、カード会社への請求、または、口座振替が行えない場合は、別途当社が指定する方法にてご利用料金をお支払いいただきます。

◆天災、事変について

施設管理の必要上や天災、事変その他当社の責に帰さない事由により、やむを得ずサービスの提供を一時中断することがあります。天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合、緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、一時的にサービスが利用できない場合があります。
上記事項において、損害賠償請求をおこなえませんのでご了承願います。

Haiconnectご加入に関する重要なお知らせ
（重要事項説明書）

ご解約について

◆お客様からご解約のお申し出について

加入契約を解約されるときは、解約を希望される月の20日までに弊社へご連絡ください。
ご連絡をいただいた後、弊社より解約申込書を郵送いたします。
ご解約は、書面提出を以て成立といたします。解約希望月末までに書面提出がない場合、解約は成立いたしません。

◆機器のご返却

ご解約の際、当社から貸与を受けた機器は、解約月翌月10日までに当社へご返却ください。
なお、解約月翌月末まで機器の返却がない場合は、弁済金が発生いたしますので、ご注意ください。
機器弁済金：端末機器本体（SIMカードを含む）20,900円（税込）/1台につき

◆当社からの契約解除について

以下の場合、契約の解除をする場合がありますのでご了承ください。
・ご利用料金を1ヶ月以上滞納された場合　・契約約款に違反する行為が認められた場合

その他ご注意事項

◆お客様情報の変更について

お客様が契約時にご登録いただきました情報に変更があった場合、速やかに当社までご連絡ください。
（連絡が必要な事項：ご契約者氏名、契約住所、設置先住所、連絡先、お支払に関わる情報）
なお、ご連絡いただけず当社からの連絡・確認等ができなくなった場合はサービスの停止又は、加入契約の解除をする場合がありますのでご了承ください。

◆通信速度について

当社の提供するインターネット接続サービスにおける通信速度の表示はベストエフォートです。
【ベストエフォートとは】最低速度等の品質保証のない通信サービスであり、表示の通信速度を保証するものではありません。

◆機器の交換について

当社から貸与を受けた機器は、性能・機能が不完全である場合や、使用上障害があるなど、当社が認める場合を除き、交換できません。

◆機器の紛失・故意の破損について

お客様が当社から貸与を受けた機器を紛失、または破損をされた場合は速やかにご連絡をいただくとともに、機器に対する弁済金をお支払いいただきますのでご了承ください。
なお、弁済金額については「機器のご返却」欄に記載されています、20,900円（税込）といたします。

◆個人情報の利用・提供について

当社が収集した個人情報の利用又は提供は、お客様にサービスを提供する目的で業務を委託する等、利用目的の達成に必要な範囲に限っております。契約約款をご参照ください。

お問い合わせ窓口

Hai connectコールセンター（受付時間　9:00～18:00）　0120-48-1274

阪神ケーブルエンジニアリング株式会社